

2020年12月14日

お客様各位

ネットヨタ多摩株式会社

弊社店舗における新型コロナウイルス感染者発生と対応について

この度、弊社店舗において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが確認されましたので、現状についてお知らせいたします。

当該従業員は職務中、常時マスクを着用・毎朝の検温・手洗い・手指消毒を徹底のうえ勤務しておりました。現在、当該従業員は保健所・医療機関の指示に従い療養しております。また、保健所のご指示によると同店舗における濃厚接触者は無しと判定いただいておりますが、速やかに店舗全体に対して入念な消毒作業を実施いたしました。弊社では、引き続き保健所等との連携を行いながら、お客様に安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。

【感染者発生の概況】

1. 店舗 八王子由木店（八王子市越野2-2-14）
2. 経緯 12月12日(土) 腹痛を訴え夜間病院を受診
12月13日(日) 新型コロナウイルスの抗原検査を実施し「陰性」判定。
また、診察の結果「腸閉塞」と診断される。
他の救急病院へ救急搬送
手術前にPCR検査2回実施。いずれも「陽性」判定。
15:00に店舗営業を中止し、店内の除菌作業を実施。
3. 濃厚接触者 お客様との接触状況ならびに職場環境を保健所に報告すると、保健所からは店舗内での濃厚接触者は、お客様、お取引先様、従業員間でも認められないとのご判断。
4. 営業再開日 保健所からのご指示のもと除菌作業を実施し、安全の確保を確認の上、12月14日(月)より営業を再開させていただきます。

今回の件ではお客様、関係者の皆様のみならず、地域の皆様にも多大なご迷惑・ご心配をお掛けする事になり心より深くお詫び申し上げます。

今後も状況が変わる場合には都度速やかに情報を開示して行くと共にお客様と従業員の安全を最優先に考え感染拡大防止に全力で取り組んでまいりますので、皆様のご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

<お問い合わせ先> ネットヨタ多摩 お客様相談テレホン

0120-425-010